

POLÍTICA DE CALIDAD

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de DATACENTRIC, adquiere el compromiso de mantener y mejorar un Sistema de Gestión que garantice la Calidad de los servicios prestados al cliente, la mejora continua de sus procesos, las medidas pertinentes para la correcta formación del personal y un enfoque de negocio basado en la satisfacción del cliente.

Los valores corporativos de DataCentric suponen la persecución de objetivos para la búsqueda de la excelencia en todos los ámbitos de la organización, por lo que adquirir un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), es una consecuencia natural para nuestra organización.

Los principios de la Política de Gestión de Calidad son los siguientes:

- Proporcionar un **servicio de calidad**, incorporando un Sistema de Gestión de Calidad y asegurando el cumplimiento de los procesos que de él se derivan.
- Asegurar la **satisfacción del cliente**, valorando sus requisitos, necesidades y expectativas para con nuestros servicios mediante la retroalimentación continua y haciendo frente a las posibles reclamaciones y/o sugerencias que puedan surgir durante la prestación del servicio.
- Intentar conseguir los **objetivos de calidad**, para la mejora continua del sistema mediante la planificación e implementación de planes de acción periódicos.
- Detectar y tratar los **riesgos** que puedan suponer un peligro para la consecución de los objetivos de DataCentric.
- **Implicar y concienciar** al personal, para alcanzar la excelencia en todos los procesos relacionados con la calidad de los servicios prestados por DataCentric.
- Proporcionar los **recursos necesarios**, para mantener y mejorar la Calidad de los servicios de la organización, así como su gestión documental, sus objetivos y sus procesos.
- Realizar las acciones **formativas** necesarias para garantizar un servicio de calidad por parte del personal y proporcionar una actualización continua de sus conocimientos.

Código:

Versión: 3.0

Fecha: 30/06/2021

Página 1 de 2

Nombre Proyecto: Política de Calidad

- Cumplir con los requisitos legales que afecten a nuestra actividad y con las normas, especificaciones, códigos y cualquier otro requisito aplicable a nuestros productos y servicios, con especial atención a la normativa de protección de datos.
- Implicar y concienciar al personal para alcanzar los objetivos propuestos y llevar a cabo los procesos de DataCentric con la mayor calidad posible.

La Dirección ha definido esta Política de Gestión, comprometiéndose a difundirla a todos los niveles de la organización y a facilitar los recursos necesarios para asegurar su cumplimiento.

	Código:	Versión: 3.0	Fecha: 30/06/2021	Página 2 de 2
	Nombre Proyecto: Política de Calidad			